

Agenda CLUB-Round Table 26. September 2019

Gastgeber: SABIO
Ansprechpartner: Hendrik Buske und Udo Schüring
Adresse: Schützenstr. 5 in 22761 Hamburg

Round Table für CC-Verantwortliche und Businesspartner

Motto: **Neue Lernwelten - Wissensvermittlung im Zeitalter der Digitalisierung**
Exzellenter Service als Alleinstellungsmerkmal. Wie Sie ihre Mitarbeiter auf dem aktuellsten Stand halten.

Part 1

13.30 – 14.00 Uhr	Get Together
14.00 – 14.30 Uhr	Begrüßung / Vorstellungsrunde der Teilnehmer Wer bin ich? Welches Unternehmen vertrete ich? Was interessiert mich am Thema „Neue Lernwelten – Wissensvermittlung im Zeitalter der Digitalisierung“?
14.30 – 14.45 Uhr	„Wiederholen ist die Mutter des Studierens – Wissensmanagement als Grundlage für digitales Lernen“ Hendrik Buske, SABIO
14.45 – 15.05 Uhr	"SABIO im Einsatz bei CSM Bakery Solutions." Bernd Ivers, Head of Telesales bei CSM
15.15 – 15.45 Uhr	"Wie Sie optimale digitale Rahmenbedingungen für hohe Mitarbeiterleistung schaffen." Dr. Marcel Setzer, valido
15.45 – 16.15 Uhr	Net(t)workingpause über den Dächern von Hamburg



Part 2

- 16.15 – 16.35 Uhr **Nachhaltiges Lernen funktioniert nur auf spielerische Art und Weise. Warum Gamification im Kundenservice Einzug erhält.**
Stefan Melcher, Tele`Train
- 16.40 – 17.00 Uhr **Führungskräfte-Entwicklung jetzt [Erfolg garantiert]**
-5 Punkte bestimmen den Erfolg
Gerd Conradt, Coachingkompetenz
- 17.05 – 17.25 Uhr **Lernen 2020 – Wo wir herkommen, heute stehen und wohin sich Lernwelten entwickeln**
Katrin Seidel, bfm | Die Trainingscompany
- 17.25 – 17.45 Uhr Durchatmen
- 17.45 – 18.30 Uhr **CC-CLUB NEWS / Raum für Diskussion**
Zusammenfassung / Übergang in den gemütlichen Teil
Udo Schüring, CC-CLUB

Optionaler Part 3

18.30 – 20.00 Uhr
In diesem Zeitfenster laden wir, auf die SABIO Dachterrasse, zum Small Talk bei Häppchen und Kaltgetränken ein. Erweitern Sie - bei leckeren Snacks und dem ein oder anderen Gläschen - ihr berufliches Netzwerk und nutzen Sie den Abend zum weiteren Erfahrungsaustausch.



WIR FREUEN UNS AUF SIE UND AUF EINEN ANGENEHMEN AUSTAUSCH!